

**НАО «Национальная спутниковая компания»**

196105, г. Санкт-Петербург,  
Московский пр., д. 139,  
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н

[online@tricolor.tv](mailto:online@tricolor.tv)  
tricolor.tv



## **ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ «Обновись!»**

НАО «Национальная спутниковая компания» (далее по тексту — Организатор) с возможной пролонгацией проводит в период с 24.05.2023 г. по 31.12.2023 г. на территории Российской Федерации в зоне покрытия сигнала искусственных спутников Земли «Экспресс–АМУ1», Eutelsat 36B, «Экспресс–АТ1» маркетинговую акцию «Обновись!» (далее по тексту — Акция).

Акция проводится в соответствии с настоящими условиями (далее по тексту — Правила) и действующим законодательством Российской Федерации.

### **1. ОРГАНИЗАТОР АКЦИИ**

НАО «Национальная спутниковая компания».

Местонахождение и почтовый адрес: 196105, г. Санкт-Петербург, Московский пр-т, д. 139, корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н.

ИНН/КПП 7733547365/785150001. ОГРН 1057747513680.

### **2. ПАРТНЕР АКЦИИ**

ООО «Спутник Трейд» (далее по тексту — Партнер).

Местонахождение и почтовый адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Оптиков, д. 4, корп. 2, лит. А.

ИНН/КПП 7814478840/781401001. ОГРН 1107847312242.

Партнер на основании договора с Организатором обеспечивает реализацию Акции в части предоставления участникам оборудования и обеспечения взаимодействия с участниками.

Партнер при реализации Акции в части принятых на себя обязательств привлекает третьих лиц — авторизованных дилеров (далее по тексту — Дилеры) и Фирменные салоны Триколора (далее по тексту — ФС), которые непосредственно взаимодействуют с участниками Акции (далее по тексту — Участники), в частности:

- доводят до сведения Участников правила проведения настоящей Акции, права и обязанности Участника;
- принимают оборудование от Участника;
- предоставляют Договор об оказании услуг и обеспечивают его подписание Участником;
- передают Участникам оборудование;



– консультируют Участников по иным вопросам (в том числе по Условиям оказания услуг Триколора, техническим характеристикам приёмного оборудования и т. д.).

### **3. УЧАСТНИКИ АКЦИИ**

К участию в Акции допускаются дееспособные граждане Российской Федерации, достигшие возраста 18 лет, имеющие паспорт гражданина РФ и постоянную регистрацию по месту жительства на территории Российской Федерации, постоянно проживающие на территории Российской Федерации в зоне покрытия сигнала искусственных спутников Земли «Экспресс-АМУ1», Eutelsat 36B, «Экспресс-АТ1», имеющие в собственности спутниковые приёмники моделей GS-8300, DRS-8300, GS-8300M, GS-8300N, GS 8302, GS 8304, GS 8305, DRS 8305, GS 8306, GS 8307, GS 8308, DRS 8308, GS 6301, HD 9303, HD 9305, GS B210, GS B211, GS B212, GS B520, GS B522, GS U210B, GS U210CI B, GS U510B, GS U510S, GS E212, GS E501, GS E502, GS A230, GS B521, GS B521H, GS B521HL, GS E521L, GS B531N, GS B531M, GS B532M, GS B533M, GS B534M, GS B5310, GS B5311, GS B527, GS B528, GS B621L, GS B622L, GS B5210, DTS 53, DTS 53L, DTS 54, DTS 54L, GS B623L, GS B523L модуль CI+, модуль CI+ gold, CAM CI+ Delgado, а также системы, состоящие из приёмника-сервера модели GS E501, GS E502, GS A230, GS B521, GS B521HL, GS B531N, GS B531M, GS B532M, GS B533M, GS B534M, GS B5310, GS B5311, GS B527, GS B528, GS B621L или GS B622L и приёмника-клиента модели GS C591, GS C592, GS C593 или GS C5911 в комплекте со смарт-картой (при условии, что смарт-карта была в комплекте), с активной годовой услугой «Супер Ultra Детский»/«Супер Ultra Взрослый».

К участию в Акции не допускаются действующие участники акций «Триколор Кредит», «Триколор Кредит: третий этап», «Триколор Кредит: пятый этап», «Триколор ТВ Full HD» в каждый дом», «Триколор ТВ» еще доступнее», «Второй приёмник в дом в рассрочку», «Обмен в рассрочку», «Обмен «0», «Обменяй на два «0», «Старт «0», «Двойной Старт «0», «Старт «0». Перезагрузка», «Обмен «0». Супервыгода», «Старт «0». Лайт», «Обмен «0». Лайт», «Обмен. Сверхвыгодная рассрочка!», «Старт. Сверхвыгодная рассрочка!», «Старт. Максимальные возможности», «Твой новый «Триколор ТВ», «Выгодная перемена», «Подключи Ultra», «Переходи на Ultra», «Триколор под ключ», «Триколор. Всё включено», «Триколор за рубль. Trade in», «Триколор за рубль. Обмен», если срок выплат по акциям еще не истек или имеется задолженность перед Организатором.

Участники имеют права и исполняют обязанности, предусмотренные гражданским законодательством РФ.

### **4. ОПИСАНИЕ АКЦИИ И ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В АКЦИИ**



Участник, который удостоверился, что соответствует требованиям раздела «Участники Акции» Правил, может заявить о своем желании принять участие в Акции одним из следующих способов:

- обратившись в Фирменный салон Триколора или к авторизованному дилеру Триколора, участвующим в Акции;
- оставив заявку на участие в Акции на официальном сайте Триколора [tricolor.tv](http://tricolor.tv);
- оставив заявку на участие в Акции, обратившись в Службу поддержки клиентов Триколора любым удобным способом.

По результатам обработки заявки Участнику сообщаются контактные данные авторизованного дилера или Фирменного салона Триколора, участвующего в Акции.

В рамках Акции Участнику предоставляется возможность совершить обмен приёмного оборудования:

Количество лет с момента даты заключения договора с Триколором	Стоимость обмена, руб.
Более 7 лет	499 руб.
Менее 7 лет	1499 руб.

Денежные средства за обмен списываются с Личного счета Участника в счет услуги обмена. Если на Личном счете недостаточно средств для совершения обмена, его необходимо пополнить любым доступным способом.

**Внимание! Исполнение заявок на условиях Акции возможно только в течение срока действия Акции и при условии наличия акционного оборудования.**

Участник самостоятельно договаривается с дилером или сотрудником ФС о дате, времени и месте обмена оборудования. В ходе обмена Участник передает дилеру или сотруднику ФС принадлежащее ему приёмное оборудование в комплекте со смарт-картой (если смарт-карта была в комплекте с оборудованием) по цене 1 (один) рубль 00 (ноль) копеек. При обмене стоимость приёмного оборудования, передаваемого Участником, засчитывается в стоимость доплаты, которую Участник обязуется внести в рамках Акции. Дилер или сотрудник ФС принимает оборудование в рабочем состоянии и с определяемым Триколор ID, зарегистрированным в системе Триколора.

Участник предоставляет дилеру или сотруднику ФС персональные данные, необходимые для оформления сопроводительных документов, в том числе:



- Ф. И. О.;
- серию, номер, дату и место выдачи паспорта гражданина РФ;
- адрес места жительства (регистрация по паспорту);
- адрес установки приёмного оборудования;
- контактные номера телефонов (домашний и мобильный);
- адрес электронной почты (e-mail).

Дилер или ФС, участвующий в Акции, после внесения Участником оплаты передает Участнику акционный комплект спутникового оборудования, а также проводит процедуру обмена, в том числе переносит на новое оборудование Участника услуги, предоставляющие доступ к каналам, входящим в состав пакетов Триколора.

**Внимание! Услуги авторизованного дилера или ФС по доставке, установке и настройке приёмного оборудования, а также иные услуги не включены в стоимость настоящего акционного предложения и в случае необходимости оплачиваются Участником дополнительно. Если требуются дополнительные услуги, необходимо сообщить об этом дилеру или сотруднику ФС и согласовать с ним объем и стоимость их оказания.**

## 5. ОБОРУДОВАНИЕ И УСЛУГИ

5.1. В рамках Акции клиент получает комплект спутникового оборудования, включающий в себя:

- цифровой спутниковый приёмник модели GS B623L/GS B523L/GS B626L (модель передаваемого приёмника определяется наличием у дилера или ФС) — 1 шт.;
- шнур HDMI-HDMI 1,5 м — 1 шт.;
- батарейки AAA или аналог — 2 шт.;
- внешний ИК-приёмник модели LF-DX8 — 1 шт.;
- «Скретч-карта-обмен-SU Детский-Взрослый-6953ц» или «Скретч-карта-обмен-SU Детский-Взрослый-7028с» — 1 шт.

5.2. Условия переноса услуг в рамках процедуры обмена:

5.2.1. Если у Участника на момент проведения процедуры обмена на заменяемом Триколор ID есть остатки дней услуги, предоставляющей доступ к основному пакету каналов ТВ от Триколора, отличной от «Супер Ultra Детский»/«Супер Ultra Взрослый», то действуют следующие правила переноса:



— если это услуга «Оптимум»/«Супер-Оптимум»/«Максимум»/«Супер Максимум HD», то остаток дней просмотра конвертируется в рубли в соответствии с Условиями оказания услуг Триколора, а получившийся остаток денежных средств переносится на Личный счет, привязанный к действующему (новому) Триколор ID;

— если это услуга «Единый»/«Единый Мульти»/«Экстра»/«Единый Ultra», то Участнику будет предоставлено право просмотра основного пакета каналов «Супер Ultra Детский»/«Супер Ultra Взрослый» на то количество дней, которое осталось у Участника на момент участия в Акции.

5.2.2. Если у Участника на момент обмена активированы дополнительные услуги и пакеты каналов, то Участнику будут предоставлены право просмотра соответствующих дополнительных пакетов каналов и доступ к услугам на то количество дней, которое осталось у Участника на момент участия в Акции, за исключением дополнительных услуг и пакетов каналов, которые входят в состав нового основного пакета каналов. Остаток дней доступа к услугам и просмотру дополнительных пакетов каналов, которые входят в состав нового основного пакета каналов, за исключением услуг «Детский», «Взрослый», которые встают в очередь, при обмене конвертируется в рубли в соответствии с Условиями оказания услуг Триколора. Получившийся остаток денежных средств переносится на Личный счет, привязанный к действующему (новому) Триколор ID.

5.2.3. Остатки неизрасходованных денежных средств, находящиеся на Личном счете, привязанном к заменяемому Триколор ID, сохраняются на Личном счете, привязанном к действующему (новому) Триколор ID (при этом, если происходит смена основной услуги, приобретенные и неизрасходованные на момент обмена PIN-коды и карты оплаты основной услуги по заменяемому Триколор ID конвертируются в рубли по номиналу их тарифа).

5.3. После обмена в рамках Акции в качестве основной услуги Участнику доступна для активации услуга «Супер Ultra Детский»/«Супер Ultra Взрослый» или «Единый Ultra».

## **6. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ О СРОКАХ И ПРАВИЛАХ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ**

Участники информируются о Правилах Акции и сроках ее проведения следующими способами:



- на сайте [tricolor.tv](http://tricolor.tv), в разделе «Правила и тарифы», «Акции» и «Обмен оборудования»;
- при обращении в Службу поддержки клиентов Триколора любым удобным способом.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ АКЦИИ**

Участники имеют право:

- ознакомиться с Правилами и получать информацию об Акции из источников, упомянутых в Правилах;
- принимать участие в Акции в порядке, определенном Правилами;
- после проведения процедуры обмена в системе Триколора получать услуги в соответствии с условиями, определенными Правилами, договором об оказании услуг, заключенным с НАО «Национальная спутниковая компания», а также Условиями оказания услуг Триколора.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА**

Организатор имеет право:

- не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, за исключением спорных ситуаций, а также случаев, предусмотренных Правилами и действующим законодательством Российской Федерации;
- на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или приостановить проведение Акции, если по какой-либо причине любой аспект Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, не контролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции;
- отказать Участнику в участии в Акции в случае его несоответствия требованиям раздела «Участники Акции» Правил.

Организатор обязан:

- предоставлять Участнику полную и правдивую информацию о Правилах способами, перечисленными в разделе «Способы и порядок информирования Участников о сроках и правилах проведения Акции»;
- соблюдать необходимые меры защиты персональных данных Участников от несанкционированного распространения и использования.

**НАО «Национальная спутниковая компания»**

196105, г. Санкт-Петербург, [online@tricolor.tv](mailto:online@tricolor.tv)  
Московский пр., д. 139, [tricolor.tv](http://tricolor.tv)  
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н



## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ АКЦИИ**

Факт внесения Участником доплаты по Акции и последующей регистрации владельца нового оборудования в системе Триколора подтверждает согласие Участника с Правилами, а также является согласием Участника на предоставление Организаторам, дилеру или ФС персональных данных (в том числе Ф. И. О., номера телефона, места жительства, адреса электронной почты (e-mail), другой персональной информации) и их обработку Организаторами Акции и/или их уполномоченными представителями, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение (в том числе на случай предъявления претензий), уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

В отношении всех персональных данных, предоставленных Участниками в ходе проведения Акции, Организатор будет соблюдать режим конфиденциальности и принимать меры по обеспечению их безопасности в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».